

La Dirección de TECNACRYL, en el desarrollo de su Sistema de Gestión de la Calidad en base a la norma ISO 9001 aplicado a su actividad de **“Transformación de plásticos técnicos y de semielaborados en madera, DM y revestimientos”**, define y participa de la Política de la Calidad de su Empresa que, teniendo como objetivos básicos la satisfacción plena de nuestros clientes y el cumplimiento de los requisitos como medios para asegurar la rentabilidad y continuidad de la Empresa, apuesta por la consecución de los siguientes Objetivos Generales:

- **Asegurar el riguroso cumplimiento** de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como de los requisitos legales y reglamentarios, **mejorando de forma continua** la calidad de nuestros productos, con el fin de obtener las soluciones más adecuadas de sus peticiones.
- Conseguir la **prevención y eliminación de errores** en los trabajos, desarrollando un eficaz proceso de control de las no conformidades reales y potenciales que impida su traslación al cliente.
- Utilizar la **infraestructura y los medios técnicos adecuados** y eficaces en todo momento, como factor relacionado con la calidad final del producto.
- **Motivar y formar al personal** en su desarrollo profesional, potenciando su actitud de trabajo en equipo, la comunicación interna y el trato personalizado hacia los mismos, de manera que se impliquen y sientan integrados en la consecución de la Gestión de Calidad, otorgándosele las **responsabilidades y autoridad** necesarias.
- Mantener una **continua colaboración y comunicación** con nuestras **partes interesadas** de forma que queden claros nuestros requisitos.

La Gerencia se asegura que la Política de Calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y manifiesta su compromiso con la definición y difusión de la misma.

Lucena, a 23 de septiembre de 2020



Campano Pilar de la Dehesa, s/n  
Tlfs: 957 51 31 77 / 957 51 15 63  
Fax: 957 51 31 77  
14900 LUCENA (Córdoba)

metaCINCO  
MUJERES DE ESTILO

Fdo: M<sup>a</sup> Victoria Pérez Conteras